**Договор-оферта интернет-магазина**

**Индивидуальный предприниматель Шмелев Александр Иванович,** в лице интернет - магазина [**www.**](http://www.)**piramida-plus.ru** (далее -ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических, (далее - ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**ПОКУПАТЕЛЬ** — физическое лицо, размещающее Заказы на Сайте, либо указанное в качестве получателя Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем действующей компании, имеющим необходимые документы для действия от имени данного юридического лица.

**ПРОДАВЕЦ —** ИП Шмелев Александр Иванович

**Интернет-магазин —**Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет [**www.**](https://docviewer.yandex.ru/r.xml?sk=f74953ea5505e47daa22e2e82d7e5e28&url=http%3A%2F%2Fwww.dikovinka.org)piramida-plus.ru  . На нем представлены ТОВАРЫ, предлагаемые ПРОДАВЦОМ своим ПОКУПАТЕЛЯМ, а также условия доставки, оплаты, возврата и обмена этих Товаров.

**Сайт** —**[www.](http://www.)piramida-plus.ru**

**Заказ —** Должным образом оформленный запрос ПОКУПАТЕЛЯ на покупку ТОВАРОВ, размещенный ПОКУПАТЕЛЕМ самостоятельно на Сайте или по телефону.

**ТОВАР —** объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте. ТОВАРЫ представлены на Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью ПРОДАВЦА.

**1. Предмет договора-оферты.**

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанный в интернет -магазине ТОВАР.

**2. Момент заключения договора.**

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ПОКУПАТЕЛЕМ (в соответствии с п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а ПРОДАВЕЦ и ПОКУПАТЕЛЬ совместно — сторонами Договора Оферты

2.3. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ПРОДАВЦОМ в договорные отношения. Если ПОКУПАТЕЛЬ не согласен с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, ПРОДАВЕЦ предлагает ПОКУПАТЕЛЮ отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг ПРОДАВЦА.

2.4. Оформление ЗАКАЗА:

ПОКУПАТЕЛЬ проходит процедуру заказа на Сайте ПРОДАВЦА с обязательным подтверждением ознакомления с условиями данного Договора Оферты. ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении  Заказа информации. В противном случае ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за несвоевременную доставку товара до транспортной компании.

ПОКУПАТЕЛЬ Интернет - магазина имеет право оформить Заказ на любой ТОВАР, представленный на Сайте и имеющийся в наличии на складе ПРОДАВЦА. Осуществляя Заказ на Сайте Интернет - магазина, ПОКУПАТЕЛЬ принимает на себя обязательства по оплате Заказа/ТОВАРА и его приемке, а ПРОДАВЕЦ принимает обязательства по доставке товара до терминала транспортной компании, указанной покупателем в заказе в городе Миасс.

Заказы принимаются ПРОДАВЦОМ через систему принятия Заказов, интегрированную в Сайт ПРОДАВЦА, а также по телефону.

ПРОДАВЕЦ вправе ограничить количество ТОВАРОВ, которое покупатель оформляет в Заказе, проинформировав об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

После получения Заказа ПРОДАВЕЦ предоставляет ответственного менеджера, который от лица ПРОДАВЦА согласовывает с ПОКУПАТЕЛЕМ все существенные условия, в т. ч. до терминала, какой транспортной компанией доставляется ТОВАР, стоимости заказа и оплаты ТОВАРА.

При отсутствии ТОВАРА на складе ПРОДАВЦА последний обязан проинформировать об этом ПОКУПАТЕЛЯ в письменной (посредством электронной почты) или устной форме (посредством телефонной связи). В этом случае ПОКУПАТЕЛЬ вправе заменить отсутствующий ТОВАР аналогичным ТОВАРОМ/отказаться от данного ТОВАРА/ отменить Заказ.

ПОКУПАТЕЛЬ вправе полностью или частично отказаться от приобретения ТОВАРА в любой момент до оплаты ТОВАРА, поставив в известность ПРОДАВЦА по электронной почте с адреса, указанного ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении заказа на Сайте, а также по телефону.

ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от ПОКУПАТЕЛЯ и отгрузку ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, а также ограничить предоставление права участия ПОКУПАТЕЛЯ в Акциях, проводимым ПРОДАВЦОМ, если ПОКУПАТЕЛЬ систематически нарушает условия данного Договора Оферты или оказывает негативное влияние на работу Интернет - магазина путем чрезмерной загрузки служб Интернет -магазина.

Подтверждения сдачи ТОВАРА в транспортную компанию высылаются ПРОДАВЦОМ по электронной почте.

На основании полученного Заказа и согласованных условий ПРОДАВЕЦ отгружает Товар ПОКУПАТЕЛЮ.

**3. Цена ТОВАРА.**

3.1. Цены в Интернет - магазине указаны в рублях РФ за единицу ТОВАРА, включают в себя доставку до терминала транспортной компании в городе Миасс Челябинская область.

3.2. Оплату услуг транспортной компании ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает сам по счету, выставленному ПОКУПАТЕЛЮ транспортной компанией.

3.3. В случае неверно указанной цены ПРОДАВЕЦ обязуется при первой возможности известить об этом ПОКУПАТЕЛЯ. При этом ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отказаться от приобретения ТОВАРА полностью или частично. При невозможности связаться с ПОКУПАТЕЛЕМ Заказ считается отмененным.

3.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена ТОВАРОВ, оплаченных ПОКУПАТЕЛЕМ, изменению не подлежит.

**4. Оплата ТОВАРА.**

4.1. ТОВАР оплачивается в безналичной форме оплаты на расчетный счет ПРОДАВЦА.

4.2.Полная стоимость Заказа состоит из стоимости ТОВАРА в Интернет - магазине и стоимости доставки ТОВАРА до терминала транспортной компании в городе Миасс Челябинской области.

4.3. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента поступления денежных средств расчетный счет ПРОДАВЦА в размере 100% (ста процентов) предоплаты.

4.4. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке без применения к нему штрафных санкций отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

4.5. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем ЗАКАЗУ ПОКУПАТЕЛЯ.

**5. Доставка ТОВАРА.**

5.1. ПРОДАВЕЦ осуществляет доставку ТОВАРА до терминала транспортной компании в городе Миасс Челябинская область, оформляет накладные на сдачу груза по реквизитам ПОКУПАТЕЛЯ, указанным при оформлении ЗАКАЗА.

5.5. ПРОДАВЕЦ обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки ТОВАРА, заказанного ПОКУПАТЕЛЕМ, в сроки, указанные на Сайте. Тем не менее, ПРОДАВЕЦ не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине ПРОДАВЦА.

5.6. Право собственности на ТОВАР и все риски, связанные с правом собственности, переходят к ПОКУПАТЕЛЮ в момент сдачи ТОВАРА ПЕРЕВОЗЧИКУ (транспортной компании, указанной при оформлении заказа товара).

5.7. В случае изменения срока поставки, ПРОДАВЕЦ обязуется немедленно информировать ПОКУПАТЕЛЯ об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. ПРОДАВЕЦ информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.

**6. Гарантии на ТОВАР.**

6.1. На весь ТОВАР, реализуемый в Интернет - магазине, имеются все необходимые сертификаты для продажи в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Срок годности на ТОВАР и условия его хранения указываются на упаковке ТОВАРА, а также на Сайте.

6.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, ПРОДАВЕЦ не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по договору Оферты

**7. Права и обязанности сторон.**

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

7.1.1. До заключения договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ на сайте Интернет - магазина информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, об адресе (месте нахождения) ПРОДАВЦА, о месте изготовления ТОВАРА, о полном фирменном наименовании (наименовании) ПРОДАВЦА, о цене и об условиях приобретения ТОВАРА, о возможности его доставки, сроке годности, правилах хранения, о порядке оплаты ТОВАРА, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

7.1.2. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.1.3. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте Интернет -магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА.

7.1.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.1.5. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ в письменной форме на Сайте информацию о ТОВАРЕ, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 9 настоящего Договора информацию о порядке и сроках возврата товара.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

7.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на Сайте Интернет -магазина.

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для организации доставки ТОВАРА.

7.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

**8. Ответственность сторон и разрешение споров.**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.

8.4. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

8.5. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за невозможность обслуживания ПОКУПАТЕЛЯ по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.

8.6. В случае если по какой-либо причине ПРОДАВЕЦ не отгрузит ТОВАР Покупателю или отгрузит ТОВАР с нарушением сроков, ответственность ПРОДАВЦА за допущенное нарушение договора Оферты ограничиваются исключительно продлением сроков доставки Товара.

8.7. ПРОДАВЕЦ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

a) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ПОКУПАТЕЛЯ и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ПРОДАВЕЦ предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ПОКУПАТЕЛЕМ выбранной им формы оплаты ТОВАРА по договору Оферты.

8.8. Совокупная ответственность ПРОДАВЦА по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ПРОДАВЦУ ПОКУПАТЕЛЕМ по договору Оферты.

8.9. Не вступая в противоречие с указанным выше, ПРОДАВЕЦ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ПРОДАВЦОМ договора Оферты.

8.10. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

**9. Возврат и обмен товара.**

9.1. Электротехнические товары, если они надлежащего качества, согласно закону о защите прав потребителей не подлежат обмену или возврату.

9.2. Претензии по ТОВАРУ ненадлежащего качества.

Под ТОВАРОМ ненадлежащего качества подразумевается ТОВАР, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный ТОВАР должен соответствовать описанию на сайте. ТОВАР, элементы дизайна или оформление которого отличны от заявленных в описании на сайте — не является ненадлежащим ТОВАРОМ.

Внешний вид и ассортимент ТОВАРА, а также комплектность всего заказа должны быть проверены ПОКУПАТЕЛЕМ в момент доставки ТОВАРА. При доставке ТОВАРА, ПОКУПАТЕЛЬ ставит свою подпись в Акте о доставке, в строке: «Товар передан в надлежащем состоянии, в надлежащем ассортименте, упаковка внешних механических повреждений не имеет. Товар находится в фирменной упаковке». После получения заказа претензии к внешним дефектам ТОВАРА, его количеству, ассортименту и/или товарному виду- не принимаются.

Если ПОКУПАТЕЛЮ передан ТОВАР ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено ПРОДАВЦОМ, ПОКУПАТЕЛЬ вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей и потребовать замены ТОВАРА, отказаться от исполнения договора купли-продажи, возвратить ТОВАР ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. ПРОДАВЕЦ обязан принять ТОВАР ненадлежащего качества у ПОКУПАТЕЛЯ и провести проверку качества товара (экспертизу) в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. При подтверждении ненадлежащего качества ТОВАРА, ПРОДАВЕЦ обязан вернуть уплаченные за ТОВАР денежные средства. Возврат денежных средств ПОКУПАТЕЛЮ производится в течение 10 (десяти) банковских дней после положительного решения экспертизы (признание экспертизой качества ТОВАРА ненадлежащим) на банковский счет ПОКУПАТЕЛЯ. При возврате ТОВАРА ненадлежащего качества ПРОДАВЕЦ возмещает ПОКУПАТЕЛЮ стоимость возвращаемого ТОВАРА.

9.3. Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены ПОКУПАТЕЛЕМ в письменной форме по почте или по электронной почте.

9.4. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА ненадлежащего качества подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в Интернет - магазине.

9.5. Срок такого требования составляет **5 (пять) календарных дней** с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

**10. Форс-мажорные обстоятельства.**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

**11. Срок действия договора.**

11.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения ПОКУПАТЕЛЯ в Интернет-магазин и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

**12. Персональные данные.**

12.1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки (терминал транспортной компании в городе или доставка до адреса покупателя; контактный телефон) в целях:

— выполнения условий настоящего Договора;

— сдачи товара в транспортную компанию для доставки Покупателю заказанного Товара.

12.2. Осуществляя Заказ ТОВАРА в Интернет-магазин, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего Договора.

12.3. При сборе и обработке персональных данных ПОКУПАТЕЛЕЙ, ПРОДАВЕЦ не преследует иных целей, кроме установленных в п.12.1 настоящего ДОГОВОРА.

12.4. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЕЙ имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению ЗАКАЗОВ.

12.5. Информация о ПОКУПАТЕЛЕ может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства РФ.

12.6. ПРОДАВЕЦ имеет право направлять ПОКУПАТЕЛЮ рекламные или информационные сообщения. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений, направив ПРОДАВЦУ соответствующее письменное уведомление.

**13. Реквизиты интернет- магазина.**Реквизиты

* + [Лосятина](http://dikovinka.org/catalog/los)

|  |  |
| --- | --- |
| **ИП Шмелев А. И.** | |
|  |  |
| ИНН: | **741505175440** |
| ОГРНИП: | **316745600050177** |
|  |  |
| Расчетный счет: | **40802810564740000108** |
| Банк: | **филиал "Южно-Уральский" ПАО КБ "УБРИР" г. Челябинск** |
| БИК: | **047501981** |
| Корр. счет: | **30101810900000000981** |
|  |  |
| Адрес: | **РОССИЯ, 456323, Челябинская область, г. Миасс, ул. Больничная, дом № 40** |
| Телефон: | **8-3513-266-530** |
|  |  |
| Свидетельство: | **74 006417002 от 12.01.2016** |

Подарочные наборы-33